



## ALGEMENE VOORWAARDEN HUIDPROFS

Indien u voor het eerst een bezoek brengt aan Huidprofs is het van belang dat u op de hoogte bent van de algemene voorwaarden die gelden binnen deze praktijk. Onderstaande informatie heeft betrekking op u als patiënt. De huidtherapeuten van Huidprofs zijn allen aangesloten bij de *Nederlandse Vereniging van Huidtherapeuten* (NVH) en opgenomen in het kwaliteitsregister paramedici.

### Eerste consult

Het eerste consult zal bestaan uit een intakegesprek en een huidtherapeutisch onderzoek, uitgevoerd volgens het Huidtherapeutisch Methodisch Handelen, het behandelprotocol van de *Nederlandse Vereniging van Huidtherapeuten* (NVH). Tijdens het intakegesprek kunt u mondeling uw huidklachten en uw verwachtingen ten aanzien van de therapie naar voren brengen. Nadat de huidtherapeut uw hulpvraag heeft geanalyseerd zal met u besproken worden welke de huidtherapeutische behandelingsmogelijkheden voor u zijn, de aard van de behandeling, de beoogde effecten en nadelen hiervan, de te verwachten huidtherapeutische behandelingsduur en het voorstel van het behandelplan. Indien noodzakelijk geacht, wordt direct gestart met de behandeling. In andere gevallen wordt een nieuwe afspraak gemaakt.

### Toestemming verlenen

In het kader van de *Wet op de Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg* (Wet BIG) zult u toestemming moeten verlenen tot behandeling, het zogeheten *Informed Consent*. Nadat het behandelplan en de eventuele risico's en belasting van de behandeling met u besproken zijn, zal de huidtherapeut u mondeling toestemming vragen voor akkoord tot het overgaan van behandelen. Er wordt een notitie gemaakt in uw dossier van uw verleende toestemming. Bij een minderjarige (jonger dan 18 jaar) dient de ouder/voogd/wettelijk vertegenwoordiger schriftelijk toestemming te verlenen voor start van het behandeltraject. Bij het niet verlenen van de behandelingstoestemming zal er NIET behandeld worden.

### Risicovolle behandelingen

Bij eventueel voor u risicovolle behandelingen dient u een *schriftelijk* Informed Consent te ondertekenen en terug te sturen vóór aanvang van de eerste behandeling. Hierin verklaart u dat de aard van de behandeling, de beoogde effecten en eventuele risico's van de behandeling en eventuele alternatieve behandelmethoden met u besproken zijn. Bij risicovolle behandelingen heeft u altijd recht op een bedenktijd van minimaal 8 dagen tussen het eerste consult en start van de behandeling.

### Uitloop

Bij uitloop van de behandelingstijden, gerekend vanaf het afgesproken tijdstip, langer dan 15 minuten, zult u, indien redelijkerwijs mogelijk, tijdig hierover geïnformeerd worden.

### Verslaglegging

Voor een optimaal behandelresultaat zal - na uw toestemming tot behandeling- uw verwijzende arts door Huidprofs schriftelijk op de hoogte worden gebracht van de start van het behandeltraject. De verslaglegging van het resultaat van de behandeling aan uw behandelend arts zal meestal gedaan worden na een afgesloten behandelingsperiode. Indien de behandeling een langere periode bestrijkt zal Huidprofs tevens tussentijds aan de verwijzer rapporteren over het verloop van de behandeling.

### Vergoedingen

De kosten voor huidtherapie en/of oedeemtherapie worden in de meeste gevallen vanuit het aanvullende verzekeringspakket door uw zorgverzekeraar geheel of gedeeltelijk vergoed. Deze vergoedingen voor uw huidtherapeutische behandeling verschillen per huidaandoening en zorgverzekeraar. De verschillende zorgverzekeraars hanteren hun eigen voorwaarden voor het te vergoeden bedrag en aantal behandelingen door een huidtherapeut, afhankelijk van de polisvoorwaarden. U dient er zelf voor te zorgen dat u hiervan op de hoogte bent. Informeert u hiernaar bij uw zorgverzekeraar. De lijst met tarieven voor de huidtherapeutische behandelingen is in de behandelkamer te vinden.

### Privacy

Per 25 mei 2018 is de nieuwe wet *Algemene Verordening Gegevensbescherming AVG* van kracht gegaan. Wij verwerken data overeenkomstig de eisen die daaraan worden gesteld in de wet AVG en de specifieke regels die in de zorgsector gelden voor geheimhouding en bescherming van medische gegevens. De privacyverklaring van Huidprofs vindt u op onze website [www.huidprofs.nl](http://www.huidprofs.nl). Tevens ligt deze ter inzage op al onze locaties en wordt u hierop geattendeerd tijdens het intakegesprek.

### Kwaliteit

De huidtherapeuten van Huidprofs werken volgens de richtlijnen en kwaliteitsnormen van de *Nederlandse Vereniging van Huidtherapeuten*. Dit is een voorwaarde voor vergoeding door uw zorgverzekeraar. Tevens is Huidprofs geregistreerd bij de *Stichting Kwaliteitsregister Paramedici*.

### Patiënt tevredenheidsonderzoek

In het kader van patiënt tevredenheidsonderzoek nodigen wij u via *Qualiview* uit om uw tevredenheid te toetsen over de behandeling(en) die u heeft ontvangen. Dit wordt gedaan aan de hand van een gestandaardiseerde korte vragenlijst. *Qualiview* is onderdeel van Qualizorg B.V. en voldoet volledig aan de kwaliteitseisen volgende de AVG. De uitnodiging vindt altijd per e-mail plaats, hierdoor kan het zijn dat de behandelend huidtherapeut om uw e-mailadres vraagt. Uiteraard vult u de meting volledig anoniem in en is er geen enkele mogelijkheid dat de behandelend huidtherapeut noch uw zorgverzekeraar uw persoonlijke ingevulde antwoorden kan teruglezen. In de e-mail uitnodiging treft u een unieke link aan, waarna door hier op te klikken binnen een beveiligde omgeving *Qualiview* wordt geopend.



Indien u bezwaar heeft tegen het deelnemen aan een patiënt tevredenheidsonderzoek dan kunt u dit bij uw behandelend huidtherapeut aangeven.

#### Klachten

Voor onduidelijkheid over de behandeling of een klacht dient u altijd eerst uw behandelend huidtherapeut hiervan op de hoogte te brengen. Mocht u hier niet met deze therapeut uitkomen dan hanteert Huidprofs een klachtenafhandelingsysteem. U kunt hiervoor een formulier invullen en retourneren. Voor klachten die niet samen met Huidprofs opgelost kunnen worden, kunt u zich wenden tot de landelijke klachtencommissie Paramedici eerstelijns, aangesloten bij het Nederlands Paramedisch Instituut. Meer informatie over deze klachtenregeling is te vinden op [www.paramedisch.org](http://www.paramedisch.org). Informatie hierover kunt u ook opvragen bij uw huidtherapeut.

#### Aansprakelijkheid

Iedere aansprakelijkheid van Huidprofs is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Indien betreffend voorval niet gedekt is binnen de voorwaarden van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering is iedere aansprakelijkheid van Huidprofs beperkt tot maximaal het bedrag dat als honorarium verschuldigd is voor de betreffende behandeling.

#### **BETALINGSVOORWAARDEN**

Bij het aangaan van een behandelingsovereenkomst tussen u als patiënt of ouder/wettelijk vertegenwoordiger/voogd en Huidprofs zullen onderstaande betalingsvoorwaarden van kracht zijn.

#### Factuur

U ontvangt na de afspraak een factuur per e-mail, deze dient u zelf binnen 14 dagen te voldoen. Indien de verrichte behandelingen voor (gedeeltelijke) vergoeding in aanmerking komen, kunt u de betaalde factuur declareren bij uw zorgverzekeraar. U blijft zelf te allen tijde verantwoordelijk voor de betaling binnen 14 dagen. Dat geldt ook indien u de factuur rechtstreeks door uw zorgverzekeraar aan Huidprofs laat voldoen. Indien mogelijk worden bepaalde behandelingen rechtstreeks door Huidprofs bij uw zorgverzekeraar gedeclareerd.

#### Starttarief

Bij een behandeling onder de vijftien minuten zal er een standaard starttarief in rekening gebracht worden. Dit tarief is te vinden op de tarievenlijst.

#### Verhinderings

Bij verhindering of het niet nakomen van de afspraak dient u dit minimaal 24 uur van tevoren telefonisch of per e-mail ([afmelding@huidprofs.nl](mailto:afmelding@huidprofs.nl)) af te zeggen. Indien u een afspraak voor maandag wilt annuleren, dan dient u dit voor vrijdagmiddag 12.00 uur te doen. Indien u niet tijdig afzegt of niet verschijnt op de afspraak wordt de gereserveerde tijd geheel of gedeeltelijk in rekening gebracht (no show). Het niet nakomen van een afspraak behoudt Huidprofs het recht om voor de eerste niet nagekomen afspraak €10,00 per 15 min gereserveerde behandelingsduur in rekening te brengen, bij navolgende keren zal dit percentage 100% zijn. Voor de laserbehandelingen gelden andere tarieven. Bij het niet nakomen van een laserbehandeling brengt Huidprofs 50% van de kosten van de behandeling in rekening. Deze no show nota kan niet in rekening worden gebracht bij uw zorgverzekeraar. Bij telefonische afmelding registreert Huidprofs het tijdstip van afmelding, in geval van afmelding per e-mail geldt de door Huidprofs geregistreerde tijd van ontvangst.

#### Niet tijdige betaling

Bij het uitblijven van de betaling binnen de genoemde termijn blijft u in gebreke. In dat geval worden buitengerechtelijke incassokosten en wettelijke rente volledig bij u in rekening gebracht. Indien gerechtelijke maatregelen nodig blijken zullen alle daarmee gemoeide kosten worden doorbelast en voor uw rekening komen.

#### Geschillen

Op alle relaties tussen Huidprofs en haar patiënten is Nederlands Recht van toepassing. In geval van geschillen zullen deze bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Nijmegen.

#### Wijzigingen

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op en geldig per 1 maart 2022.